

Algemene Voorwaarden Rijschool Successo

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten tussen Rijschool Successo, gevestigd in Oudewater, en de leerling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het volgen van rijlessen/ training geldt als acceptatie van de voorwaarden van Rijschool Successo 1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen. 1.3 Rijschool Successo behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig schriftelijk medegedeeld aan de leerling.

2. Verplichtingen van de Rijschool

2.1 Rijschool Successo zorgt voor gekwalificeerde instructeurs die in het bezit zijn van de vereiste bevoegdheden om rijlessen te geven. 2.2 De rijschool stelt een lesvoertuig ter beschikking dat voldoet aan alle wettelijke eisen. 2.3 De rijschool zorgt voor de nodige verzekering van het lesvoertuig, waaronder de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA). 2.4 Rijschool Successo is verplicht om de leerling op de hoogte te stellen van wijzigingen in de lestijden of geplande examens.

3. Verplichtingen van de Leerling

3.1 De leerling dient tijdens de rijlessen in het bezit te zijn van een geldig identiteitsbewijs en, indien van toepassing, een geldig theoriecertificaat. 3.2 De leerling dient de aanwijzingen van de instructeur tijdens de lessen op te volgen en zich te houden aan de geldende verkeersregels. 3.3 Het gebruik van mobiele telefoons of andere elektronische apparaten tijdens de rijlessen is niet toegestaan. 3.4 Indien de leerling niet in staat is om aan een les deel te nemen (bijvoorbeeld door ziekte), dient dit minimaal 72 uur voor de geplande les te worden gemeld. Bij niet tijdig annuleren, kan de rijschool de leskosten in rekening brengen. 3.5 Voordat met de rijopleiding / rijles wordt aangevangen dient de cursist alle relevante informatie te verstrekken over zijn/haar medische en/of psychische situatie en medicijn- alcohol- en/of drugsgebruik, die invloed kunnen hebben op de lessen en de rijvaardigheid of rijbevoegdheid.

4. Lespakketten en Betalingen

4.1 De leerling kan kiezen uit verschillende lespakketten, waarvan de prijzen op de website of in de overeenkomst vermeld staan. 4.2 Betalingen dienen te geschieden volgens de overeengekomen betaalafspraken. Indien een betaling niet tijdig wordt voldaan, behoudt Rijschool Successo zich het recht voor om verdere lessen op te schorten. 4.3 Het lesgeld kan in termijnen worden betaald, mits dit vooraf schriftelijk is overeengekomen. 4.4 Rijschool Successo behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen door te voeren. Deze wijzigingen worden tijdig aan de leerling doorgegeven en zijn niet van toepassing op reeds betaalde of afgesproken lespakketten. 4.5 Als de leerling een pakket heeft aangeschaft en je behaalt je rijbewijs terwijl je het pakket nog niet volledig benut hebt, dan heb je geen recht op restitutie. Hierbij hanteren wij het 10% principe; is het aantal afgenomen lesuren meer dan 10% minder dan het aantal uren in pakket dan wordt de pakketprijs herzien obv eerstvolgende pakket plus losse uren. Bij minder dan 10% afwijking in uren vindt er in geen geval restitutie plaats.

5. Annuleringen en Wijzigingen

5.1 Rijlessen kunnen tot 72 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd of verzet. Dit kan alleen telefonisch of persoonlijk. Annuleringen per e-mailbericht, app of sms-berichten alsmede voicemail worden niet geaccepteerd als annulering. Bij annulering binnen 72 uur behoudt Rijschool Successo zich het recht voor om de volledige lesprijs in rekening te brengen. 5.2 In geval van overmacht, zoals ernstige ziekte of overlijden van een familielid, kan een uitzondering worden gemaakt. Dit moet echter wel met de rijschool worden overlegd. 5.3 Rijschool Successo behoudt zich het recht voor om lessen te annuleren of te verzetten in geval van onvoorziene omstandigheden, zoals weersomstandigheden, defecten aan het lesvoertuig of ziekte van de instructeur.

6. Examenaanvraag en -voorwaarden

6.1 De rijschool zal, in overleg met de leerling, het praktijkexamen aanvragen wanneer de leerling volgens de instructeur voldoende rijvaardigheid bezit. 6.2 Voor deelname aan het praktijkexamen dient de leerling in het bezit te zijn van een geldig theoriecertificaat en een geldig legitimatiebewijs. 6.3 Indien de leerling zonder geldige reden afwezig is bij het praktijkexamen of niet voldoet aan de voorwaarden (bijvoorbeeld door het ontbreken van een theoriecertificaat of ID-Bewijs), worden de totale examenkosten en aanvullende kosten van de rijschool aan de leerling doorberekend. Restitutie is dan niet mogelijk. 6.4 eenmaal aangevraagde examens kunnen niet worden verplaatst en dient het volledige examengeld en kosten van de rijschool te worden voldaan. Restitutie hiervan is niet mogelijk.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Rijschool Successo is verzekerd voor schade die tijdens de rijles is veroorzaakt aan derden. Eventuele schade aan het lesvoertuig die is ontstaan door schuld van de leerling, kan niet op de leerling worden verhaald. 7.2 Rijschool Successo is niet aansprakelijk voor persoonlijke eigendommen die verloren gaan of beschadigd raken tijdens de rijles. 7.3 De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theorie-examen en het tijdig aanleveren van de benodigde documenten voor deelname aan het praktijkexamen.

8. Privacy en Gegevensbescherming

8.1 Rijschool Successo verwerkt de persoonsgegevens van de leerling conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). 8.2 Persoonlijke gegevens van de leerling worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en worden niet zonder toestemming van de leerling aan derden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is.

9. Geschillen

9.1 Op alle overeenkomsten tussen Rijschool Successo en de leerling is het Nederlands recht van toepassing. 9.2 Geschillen tussen de rijschool en de leerling zullen in eerste instantie in onderling overleg worden geprobeerd op te lossen. Indien dit niet lukt, kunnen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Rijschool Successo is gevestigd.

10. Lesafsprake

10.1 De leerling dient zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor het behouden van de rijles. Door rijsschool Successo wordt een wachttijd van maximaal 15 minuten in acht genomen op het ophaaladres ten laste van de lestijd. De instructeur zal indien mogelijk aanbellen of telefonisch contact zoeken. Indien de leerling niet op de afgesproken datum, tijd en plaats aanwezig is, dient het volledige lesgeld aan Rijsschool Successo te voldoen. Restitutie is niet mogelijk

10.2 In voorkomende gevallen dat de instructeur niet op het begintijdstip aanwezig kan zijn door bijvoorbeeld onvoorziene omstandigheden in de breedste zin van het woord of door uitloop van de vorige les zal er telefonisch contact worden gezocht met de leerling indien de verwachte aanvangstijd van zijn/haar les meer dan 15 minuten afwijkt.

Rijsschool Successo Oudewater

Markstraat 20

3421 AR OUDEWATER

Telefoon: 06 51614575

E-mail: INFO@RIJSCHOOLSUCCESSO.NL

Website: WWW.RIJSCHOOLSUCCESSO.NL

KVK-nummer: 94395535

BTW-nummer: NL005084565B96